

Datenschutz-Erklärung für Geschäftsbeziehungen in einfacher Sprache

Hinweis: Wenn es Unterschiede zwischen der Datenschutz-Erklärung in einfacher Sprache und der originalen Fassung gibt, dann gilt die originale Fassung.

Die originale Fassung finden Sie hier:

<https://instahelp.me/de/datenschutz/#business>

Bei Fragen melden Sie sich bitte bei uns unter contact@instahelp.me

1. Business Manager

Warum wir Ihre Daten brauchen

Wenn Ihr Unternehmen Instahelp für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzt, können Sie im Business Manager sehen, wie sich Ihre Maßnahmen zur psychischen Gesundheit im Unternehmen entwickeln.

Dafür müssen Sie sich zuerst registrieren.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Einladung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Gesetzliche Grundlage

Die rechtliche Grundlage dafür ist die Erfüllung des Vertrages zwischen Instahelp und Ihrem Unternehmen.

Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).

Welche Daten wir speichern

Wir verwenden nur anonymisierte Daten.

Das heißt: Es ist nicht erkennbar, von welcher Person die Daten stammen.

Die Daten betreffen zum Beispiel:

- Bewertungen
- Beratungsthemen
- Beginn der Beratungen
- Anzahl der Beratungen im Unternehmen

Für die Registrierung wird Ihre E-Mail-Adresse benötigt.

Wer Ihre Daten bekommt

Nur das Unternehmen sieht die ausgewerteten Daten.

Die Daten sind anonymisiert.

Es ist kein Rückschluss auf Einzelpersonen möglich.

Wie lange wir Ihre Daten behalten

Wir speichern die Daten so lange, wie es für die Auswertung notwendig ist. Außerdem halten wir uns an die gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung.

2. Allgemeine Geschäftsbeziehungen

Warum wir Ihre Daten brauchen

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, brauchen wir bestimmte Daten von Ihnen, zum Beispiel für ein Angebot oder eine Zusammenarbeit.

Auch wenn wir bereits in einer Geschäftsbeziehung stehen, speichern wir Daten, um:

- Unsere Leistungen zu erbringen,
- Mit Ihnen zu kommunizieren,
- Dokumente zu verwalten und
- Rechtliche Pflichten zu erfüllen (zum Beispiel Steuerpflichten).

Wenn es notwendig ist, verwenden wir Ihre Daten auch, um unsere Rechte zu schützen, zum Beispiel bei einem Streitfall.

Gesetzliche Grundlage

- Wir wollen Ihnen etwas anbieten oder mit Ihnen einen Vertrag abschließen.
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).
- Wir haben ein berechtigtes Interesse.
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung)
- Wir müssen gesetzliche Pflichten erfüllen (zum Beispiel im Steuerrecht).
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c Datenschutz-Grundverordnung).

Welche Daten wir speichern

Wir speichern zum Beispiel:

- Ihren Namen
- Ihre Kontakt-Daten
- Weitere persönliche Daten, die Sie uns im Rahmen der Zusammenarbeit geben

Wer Ihre Daten bekommt

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns, unser Angebot zu ermöglichen.

Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

An Behörden oder Gerichte geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

An andere Dritte geben wir Ihre Daten nicht weiter.

Wie lange wir Ihre Daten behalten

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Geschäftsbeziehung nötig ist.

Für gesetzliche Pflichten (zum Beispiel laut Steuerrecht) bewahren wir Ihre Daten sieben Jahre auf.

In einigen Fällen – zum Beispiel bei Verträgen – dürfen wir Ihre Daten bis zu 30 Jahre speichern.

Während dieser Zeit schränken wir die Verarbeitung ein. Das heißt: Die Daten sind gesichert und werden nicht verwendet, solange sie nicht gebraucht werden.

Sie müssen Ihre Daten nicht angeben

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben.

Aber ohne Ihre Daten können wir kein Angebot erstellen oder mit Ihnen zusammenarbeiten.

Hinweis

Weitere Infos über den Umgang mit Ihren Daten beim Besuch unserer Internet-Seite, sowie zu Ihren Rechten und Kontakt-Möglichkeiten, finden Sie auf unserer Hauptseite.