

# Datenschutz-Erklärung für Psychologinnen und Psychologen in einfacher Sprache

**Hinweis: Wenn es Unterschiede zwischen der Datenschutz-Erklärung in einfacher Sprache und der originalen Fassung gibt, dann gilt die originale Fassung.**

**Die originale Fassung finden Sie hier:**

<https://instahelp.me/de/datenschutz/#psychologist>

**Bei Fragen melden Sie sich bitte bei uns unter [contact@instahelp.me](mailto:contact@instahelp.me)**

## 1. Anmeldung als Psychologin oder Psychologe

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Wenn Sie als Psychologin oder Psychologe tätig werden möchten, schicken Sie uns Ihre Informationen über unsere Internet-Seite.

Dort leiten wir Sie zu unserem Anmeldeprogramm weiter. Es heißt Recrutee.

Damit wir Ihre Unterlagen erhalten können, müssen Sie einige Felder ausfüllen.

Wir verwenden Ihre Daten aus Ihrer Anmeldung, um sie zu speichern, zu sortieren und auszuwerten.

Mit Ihrer Zustimmung können wir Ihre Anmeldung auch für spätere Angebote behalten.

### **Gesetzliche Grundlagen**

Wir dürfen Ihre Daten verarbeiten, weil:

- Wir Ihnen etwas anbieten oder mit Ihnen einen Vertrag abschließen wollen.  
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).
- Wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Daten aufzubewahren, falls es zu einem Streitfall kommt.  
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung).

Wenn wir Ihre Unterlagen länger speichern dürfen, geschieht das nur mit Ihrer Zustimmung.  
Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung).

Wir dürfen auch allgemeine Auswertungen, bei denen keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind, machen.

Das steht im Gesetz (Paragraph 7 Absatz 1 Datenschutz-Gesetz).

## **Welche Daten wir speichern**

### Wir speichern zum Beispiel diese Daten:

- Vorname und Nachname
- Ihre Kontakt-Informationen (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- In welchem Land Sie wohnen
- In welchen Sprachen Sie beraten möchten
- Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung
- Ob Sie eine Berufshaftpflichtversicherung haben
- Ihre Berufserfahrung
- Welche Beratungsansätze Sie nutzen
- Ihre Beratungsthemen
- Wie viel Zeit Sie für Beratungen anbieten möchten
- Ob Sie eine Weiterbildung machen möchten
- Woher Sie uns kennen
- Ab wann Sie starten könnten
- Ihren Lebenslauf
- Ihren Ausbildungsnachweis

### Freiwillige Angaben sind zum Beispiel:

- Ein persönliches Video
- Weitere Informationen, die Sie uns im Prozess schicken

### Wenn Sie bei Instahelp anfangen, brauchen wir zusätzlich:

- Ihre Praxis-Adresse
- Ihre Bank-Verbindung
- Angaben zu Ihrer Person (z. B. Geburtsdatum)
- Falls vorhanden: Ihr PayPal-Name
- Ihre Umsatzsteuer-Nummer
- Ihre Eintragsnummer beim Gesundheitsministerium (nur in Österreich)
- Ihre Vertragspartner-Nummer (nur in Österreich)

## **Wer Ihre Daten bekommt**

Ihre Daten könnten an das Unternehmen Up to Eleven Digital Solutions GmbH übermittelt werden.

Manchmal arbeiten auch anderen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns.

Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

## **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wenn wir Ihre Anmeldung ablehnen, speichern wir Ihre Daten 90 Tage.

Danach löschen wir sie automatisch.

Wenn Sie uns erlauben, Ihre Unterlagen länger zu behalten, obwohl wir Ihre Anmeldung abgelehnt haben, löschen wir Ihre Daten erst nach 2 Jahren.

### **Sie dürfen Ihre Meinung ändern**

Sie können Ihre Zustimmung zur längeren Speicherung jederzeit zurücknehmen.

Schreiben Sie uns dazu einfach an: [support@instahelp.me](mailto:support@instahelp.me)

Die Daten, die wir bis dahin verwendet haben, dürfen wir weiter behalten – das ist laut Gesetz erlaubt.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Aber ohne Ihre Angaben können wir Ihre Unterlagen nicht prüfen.

Dann können wir nicht feststellen, ob Sie für die Tätigkeit als Instahelp Psychologin oder Psychologe geeignet sind.

Auch die Daten für die längere Speicherung müssen Sie nicht angeben.

Aber wenn Sie das nicht tun, können wir Sie in Zukunft nicht mehr kontaktieren, falls es passende Stellen gibt.

## 2. Registrierung und Nutzung der Instahelp-Plattform für Psychologinnen und Psychologen

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Als Psychologin oder Psychologe können Sie auf der Instahelp-Plattform Ihre psychologische Beratung oder Therapie online anbieten.

Wenn Ihre Anmeldung angenommen wurde, registrieren Sie sich auf der Plattform und legen ein eigenes Profil an.

Wenn Sie Ihr Profil auf „Öffentlich“ stellen, können Sie von Nutzerinnen und Nutzern gefunden werden.

Nutzerinnen und Nutzer können Sie dann als Psychologin oder Psychologe auswählen.

Wenn sich eine Person für Sie entscheidet, können Sie mit ihr schreiben oder sprechen.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass die Daten in Ihrem Profil richtig und aktuell sind.

Für die Anmeldung auf der Plattform brauchen Sie eine Zwei-Faktor-Anmeldung.

Wenn Sie diese abschalten, werden Sie beim nächsten Login gebeten, sie wieder zu aktivieren.

Tun Sie das nicht, wird Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen für 30 Sekunden gesperrt.

Danach können Sie sich wieder anmelden.

Sie können über die Plattform auch Ihre eigenen Klientinnen und Klienten zu Beratungen einladen.

Dazu schicken Sie ihnen einen Link.

Mit dem Link können Ihre privaten Klientinnen und Klienten den Beratungsraum betreten.  
Wenn Sie die E-Mail-Adresse Ihrer Klientinnen und Klienten an Instahelp weitergeben, sind Sie dafür rechtlich verantwortlich.

Sie brauchen dafür eine gültige Rechtsgrundlage nach Artikel 6 Datenschutz-Grundverordnung.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die Rechts-Grundlage ist Ihre Zustimmung.

Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung).

Auch für die Erfüllung des Nutzungsvertrags brauchen wir Ihre Daten.

Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).

### **Welche Daten wir speichern**

Wir speichern zum Beispiel:

- Ihren Namen
- Ihren Titel
- Ihr Geschlecht
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Profilbild
- Ihren Berufstitel
- Ihre Kontakt-Daten
- Ihre Praxisadresse
- Ihr Beratungsangebot
- Ihre Sprachkenntnisse
- Ihre Beratungsmethoden
- Ihre Themen, auf die Sie sich spezialisiert haben
- Ihre Beratungssprachen
- Ein persönliches Video
- Ihre Ausbildung und Berufserfahrung
- Ihr Passwort
- Ihre Einstellungen zu Benachrichtigungen
- Wie viele Klientinnen und Klienten Sie aufnehmen möchten
- Plätze für spezielle Sprachen
- Den zweiten Faktor (z. B. für den sicheren Login)
- Ihre verfügbaren Beratungszeiten
- Bewertungen (wenn vorhanden)
- Weitere Angaben aus Ihrer Kurzbeschreibung

### **Wer Ihre Daten bekommt**

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns.

Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

Nutzerinnen und Nutzer sehen nur die Informationen, die Sie in Ihrem Profil öffentlich gemacht haben.

### **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für Ihre Tätigkeit auf der Plattform notwendig ist. Außerdem halten wir uns an gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

### **Sie dürfen Ihre Meinung ändern**

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit zurücknehmen.

Die Daten, die wir bis dahin verwendet haben, dürfen wir weiter behalten – das ist laut Gesetz erlaubt.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben.

Aber ohne diese Angaben können Sie sich nicht registrieren.

Dann können Sie Ihr Angebot auf unserer Plattform leider nicht anbieten.

## **3. Bewertung von Psychologinnen und Psychologen**

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Klientinnen und Klienten können Psychologinnen und Psychologen auf der Plattform bewerten. So können sie ihre Erfahrungen teilen.

Andere Personen, die eine Beratung nutzen möchten, bekommen dadurch Hilfe bei der Auswahl. Die Bewertungen werden auch bei der Reihung von Psychologinnen und Psychologen auf unserer Internet-Seite berücksichtigt – gemeinsam mit anderen Informationen.

Ab der dritten Beratungseinheit können Klientinnen und Klienten eine Bewertung abgeben.

Diese besteht aus 1 bis 5 Sternen. Zusätzlich kann ein kurzer Text geschrieben werden.

Die Sterne-Bewertung ist immer öffentlich sichtbar.

Die Textbewertung wird nur veröffentlicht, wenn Sie dem zustimmen.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die Daten-Verarbeitung für Bewertungen basiert auf:

- Ihrer Zustimmung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung)
- Der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung)

### **Welche Daten wir speichern**

Bei der Bewertung verarbeiten wir folgende Daten:

- Ihren Namen
- Die Anzahl der Bewertungen, die Sie bekommen haben
- Die Anzahl der Sterne, die sich durch die Bewertung ergeben
- Den Text der Bewertung, falls es diesen gibt

### **Wer Ihre Daten bekommt**

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns. Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

Nutzerinnen und Nutzer, die nach einer Beratung suchen, sehen Ihr öffentliches Profil – also auch Ihren Namen und Ihre Bewertungen.

### **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für den Zweck der Bewertung nötig ist. Außerdem beachten wir alle gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung.

### **Sie dürfen Ihre Meinung ändern**

Sie dürfen Ihre Zustimmung zur Veröffentlichung der Bewertung jederzeit zurückziehen. Die Daten, die wir bis dahin genutzt haben, dürfen wir aber weiter behalten – das ist laut Gesetz erlaubt.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben.

Aber ohne diese Angaben können Sie Ihr Angebot online nicht anbieten.

## 4. Vorschläge und Reihung (Matching und Ranking)

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Die Instahelp-Plattform schlägt Klientinnen und Klienten passende Psychologinnen und Psychologen vor.

Dieses System nennt man „Matching“.

Das System schaut sich dafür verschiedene Dinge an:

- Welche Methoden Sie bei der Beratung verwenden
- Welche Themen und Fach-Gebiete Sie anbieten
- Wann Sie verfügbar sind

Auch Ihre Bewertungen auf der Instahelp-Plattform spielen eine Rolle.

Sie können beeinflussen, wie weit oben Sie im Ranking (das ist die Reihung in der Vorschlagsliste) angezeigt werden.

Je besser die Reihung, desto besser können Klientinnen und Klienten Sie finden.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die rechtliche Grundlage für das Matching und Ranking ist die Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags. Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).

### **Welche Daten wir speichern**

Wir verarbeiten für die Reihung unter anderem:

- Ihren Namen
- Ihre Beratungsmethoden
- Ihre Beratungsthemen
- Ihre Spezial-Gebiete
- Ihre verfügbaren Zeiten für Beratungen
- Ihre Bewertungen auf der Plattform

### **Wer Ihre Daten bekommt**

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns. Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

Nutzerinnen und Nutzer können auf der Plattform die Informationen sehen, die Sie in Ihrem Profil veröffentlicht haben.

### **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für den Zweck der Bewertung nötig ist.

Außerdem beachten wir alle gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben.

Aber wenn Sie das nicht tun, können wir Sie nicht vorschlagen.

Das bedeutet: Sie können Ihr Angebot dann nicht über Instahelp anbieten.

## 5. Auswertung Ihrer Daten (Statistik und Vergleichswerte)

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Auf der Plattform gibt es ein Dashboard.

Dort sehen Sie, wie viele Beratungen Sie gemacht haben und wie sich Ihre Leistungen über die Zeit entwickelt haben.

Es gibt dort auch einen Punktestand (das ist der Instahelp Score).

Dieser Score zeigt Ihnen, wie Ihre Leistungen im Vergleich zu anderen Psychologinnen und Psychologen bei Instahelp sind.

Damit dieser Punktestand berechnet werden kann, werten wir Ihre Daten aus. Ihre Ergebnisse zählen auch mit in den Durchschnittswert aller Psychologinnen und Psychologen. Das hilft Ihnen dabei, Ihre Arbeit besser einzuschätzen und sich mit Kolleginnen und Kollegen zu vergleichen.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die rechtliche Grundlage für diese Auswertung ist die Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags. Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).

### **Welche Daten wir speichern**

Für die Auswertung verwenden wir zum Beispiel diese Angaben:

- Wie viele aktive Beratungen Sie haben
- Wie viele Klientinnen und Klienten Sie betreuen
- Wie viele Bewertungen öffentlich sichtbar sind
- Ihren Punktestand (Instahelp Score)
- Ihre durchschnittliche Bewertung
- Wie schnell Sie beim ersten Kontakt antworten
- Wie viele Tage bis zur zweiten Bezahlung vergehen
- Wie viele Klientinnen und Klienten mehr als eine Einheit buchen

### **Wer Ihre Daten bekommt**

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns. Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).

Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

### **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Auswertung nötig ist. Außerdem halten wir uns an die gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben. Aber ohne diese Daten können Sie Ihr Angebot nicht online über Instahelp anbieten.

## **6. Abrechnung Ihrer Leistungen**

### **Warum wir Ihre Daten brauchen**

Wenn Sie über Instahelp psychologische Beratungen und Therapie online durchführen und diese Beratung oder Therapie bestätigen, stellen wir Ihnen dafür eine Gutschrift aus. Das heißt: Sie bekommen Geld für Ihre erbrachte Leistung.

Dafür nutzen wir ein Abrechnungssystem namens Easybill.  
Sobald Sie die Beratung oder Therapie bestätigt haben, wird sie in das System eingetragen.  
Dann wird eine Gutschrift erstellt und der Betrag auf Ihr Konto überwiesen.

### **Gesetzliche Grundlage**

Die rechtliche Grundlage für die Abrechnung ist die Erfüllung eines Vertrages. Das steht im Gesetz (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung).

### **Welche Daten wir speichern**

Für die Abrechnung benötigen wir folgende Daten:

- Ihre Kunden-Nummer
- Ihre Anrede (zum Beispiel Frau oder Herr)
- Ihren Namen
- Ihre Adresse
- Das Land, in dem Sie leben
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Zahlungsdaten
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre IBAN (das ist Ihre Kontonummer)
- Angaben zu den erbrachten Leistungen
- Falls vorhanden: Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

### **Wer Ihre Daten bekommt**

Manchmal arbeiten Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister mit uns zusammen und helfen uns.  
Dafür müssen diese Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leister Daten verarbeiten (das sind Auftragsverarbeiterinnen und Auftragsverarbeiter).  
Diesen Dienst-Leisterinnen und Dienst-Leistern geben wir die Daten eventuell weiter – aber nicht an andere Firmen oder einzelne Personen.

### **Wie lange wir Ihre Daten behalten**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Abrechnung nötig ist.  
Außerdem halten wir uns an die gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung.

### **Sie müssen Ihre Daten nicht angeben**

Es gibt keine Pflicht, Ihre Daten anzugeben.  
Aber wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre online Leistungen nicht abrechnen.  
Das bedeutet: Sie bekommen keine Gutschrift.

### Hinweis

Informationen zu den Daten, die beim Besuch unserer Webseite gespeichert werden, finden Sie auf unserer Hauptseite.

Dort finden Sie auch Ihre Rechte, unsere Kontaktdaten und die Daten unseres Datenschutz-Beauftragten.